

Frequently Asked Questions (FAQ):

1. Was ist der German TravelCard Kundenclub?
2. Wie kann ich Kundenmitglied bei der German TravelCard werden?
3. Was geschieht nach der Beantragung der German TravelCard?
4. Welche Leistungen beinhalten die verschiedenen Clubstufen der German TravelCard?
5. Wie hoch ist der Mitgliedsbeitrag zur German TravelCard?
6. Ist die German TravelCard BLUE tatsächlich kostenlos?
7. Wie kommen bereits bestehende German TravelCard Karteninhaber in den Vorzug von Bonuspunkten?
8. Wie und wann kann ich die Bonuspunkte verwenden?
9. Wie berechnen sich die Bonuspunkte?
10. Was kann ich tun, wenn ich bei der Buchung vergessen habe, meine German TravelCard anzugeben?
11. Wann werden meine Bonuspunkte bei Reisebuchungen (Pauschal, Last-Minute, Eigene Anreise) bestätigt?
12. Wann werden meine Bonuspunkte bei anderen reisenahen Leistungen bestätigt?
13. Wieso besitzen meine Bonuspunkte den Status „vorläufig“?
14. Wie lange sind meine Bonuspunkte gültig?
15. Was passiert mit meinen Bonuspunkten, wenn ich meine Reise storniere?
16. Wann erfolgt die Abbuchung der Gebühr für den German TravelCard Club?
17. Wie erfolgt die Abbuchung der Gebühr des German TravelCard SILVER Kundenclubs?
18. Wie ist die Laufzeit des German TravelCard Kundenclubs?
19. Wie kann ich meine Mitgliedschaft widerrufen?
20. Wie kann ich meine Mitgliedschaft kündigen?
21. Was passiert bei Beendigung des Kreditkartenvertrags?
22. Wie erreiche ich die Advanzia Bank?

X. Widerrufsrecht

1. Was ist der German TravelCard Kundenclub?

Bei unserem German TravelCard Kundenclub handelt es sich um ein Vorteils- und Bonusprogramm für alle, die gern reisen. Mit der Auswahl zwischen drei verschiedenen Club-Stufen (BLUE, BLUE Plus und SILVER) können Sie Ihre Mitgliedschaft optimal an Ihre Reise- und Einkaufsgewohnheiten anpassen – egal ob Sie geschäftlicher Dauerreisender, regelmäßiger Familien-Urlauber oder nur gelegentlicher Städte-Reisender sind.

Die Club-Mitgliedschaft kann mit der gebührenfreien German TravelCard MasterCard Gold der Advanzia Bank S.A. verbunden werden, die gleichzeitig eine internationale Zahlungsfunktion enthält. Hiermit können Sie nicht nur Reisen, Hotels, Flüge und vieles mehr auf unserer Webseite bezahlen und Bonuspunkte sammeln, sondern auch weltweit überall dort zahlen, wo Kreditkarten akzeptiert werden. Bei Zahlung reisenaher Leistungen sammeln Sie weitere Bonuspunkte, die Sie dann in Reisegutscheine umwandeln können.

2. Wie kann ich Kundenmitglied bei der German TravelCard werden?

Die Mitgliedschaft German TravelCard BLUE erwerben Sie automatisch, wenn Sie auf dem Portal ab-in-den-urlaub.de buchen. Mitglied im German TravelCard BLUE Plus und SILVER können Sie werden, indem Sie in Ihrem persönlichen Kunden-Login das Antragsformular ausfüllen oder während Ihrer Buchung auf dem Portal ab-in-den-urlaub.de einer Mitgliedschaft zustimmen. Im zweiten Fall werden die von Ihnen als Reiseanmelder eingetragenen Daten bei Zustimmung als Grundlage für die Mitgliedschaft genutzt.

3. Was geschieht nach der Beantragung der German TravelCard?

Direkt nach Ihrer Erstregistrierung sind Sie Mitglied im German TravelCard Kundenclub.

Nach Beantragung der German TravelCard liefern wir Ihre Daten verschlüsselt an die Advanzia Bank, falls Sie der Übermittlung der Daten zugestimmt haben und eine gebührenfreie German TravelCard MasterCard mit internationaler Zahlungsfunktion beantragt haben. Der Vertrag über die Nutzung der Kreditkarte richtet sich nach den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Advanzia Bank](#) und kommt erst zustande, wenn Sie den von der Advanzia Bank übersandten Kreditkartenvertrag mit Ihrer Unterschrift versehen an die Bank zurücksenden. Zusätzlich findet eine Bonitätsprüfung der Bank statt. Sollte diese negativ ausfallen, so erhalten Sie keine Kreditkarte.

4. Welche Leistungen beinhalten die verschiedenen Clubstufen der German TravelCard?

	Club-Mitgliedschaft „BLUE“	Club-Mitgliedschaft „BLUE Plus“ inkl. MasterCard mit internationaler Zahlungsfunktion	Club-Mitgliedschaft „SILVER“ inkl. MasterCard mit internationaler Zahlungsfunktion
Preis	kostenlos	kostenlos	9,95 € monatlich
Gebührenfreie MasterCard	nein	ja	ja
0,- € Gebühr für	-	ja	ja

Bargeldabhebungen			
0,- € Gebühr für Auslandseinsatz (weltweit)	-	ja	ja
Gebührenfreies Zahlungsziel für Einkäufe und Abhebungen bis zu 7 Wochen	-	ja	ja
Keine Gebühren für Ersatzkarte, Ersatz-PIN und Kartensperrung	-	ja	ja
Zugang zu 24 Mio. Akzeptanzstellen und 1 Mio. Bankautomaten weltweit	-	ja	ja
Bonuspunkte für Pauschalreisen	-	1,5 Punkte pro Euro Warenwert	8 Punkte pro Euro Warenwert
Bonuspunkte für „Flug und Hotel mixen“ Buchungen	-	1,5 Punkte pro Euro Warenwert	8 Punkte pro Euro Warenwert
Bonuspunkte für Hotelbuchungen	-	1,5 Punkte pro Euro Warenwert	8 Punkte pro Euro Warenwert
Bonuspunkte für den Einsatz der Kreditkarte für reisenahе Leistungen und Produkte* <i>(*Erläuterungen unterhalb der Übersicht)</i>	-	0,1 Punkt pro Euro Warenwert	0,3 Punkte pro Euro Warenwert
Weitere Leistungen	- Priorisierte Kunden-Hotline von ab-in-den-urlaub.de	Priorisierte Hotline der Advanzia Bank* Priorisierte Kunden-Hotline von ab-in-den-urlaub.de*	Priorisierte Hotline der Advanzia Bank* Priorisierte Kunden-Hotline von ab-in-den-urlaub.de

*Erläuterungen:

Reisenahе Leistungen und Produkte	Ihre Kreditkartenumsätze werden von der Advanzia bestimmten Branchen zugeordnet. Alle Umsätze aus reisenahen Branchen (siehe hierzu Anhang der AGB) werden im Rahmen des Bonusprogramms berücksichtigt.		
Priorisierte German TravelCard Kunden-Hotline:	Priorisierte Kunden-Hotline der ab-in-den-urlaub.de:		+49 341 6505086670

Priorisierte Hotline direkt bei der Advanzia Bank

Sollten Sie Fragen zu Ihrer Advanzia Kreditkarte haben, so können Sie aus dem dt. Festnetz (gebührenfrei) sowie vom Mobiltelefon folgende Nummern wählen:

Hotline (gebührenfrei aus dem dt. Festnetz): 0800 66 49 28 40 32

Hotline aus dem Ausland sowie vom Handy: +49 345 21 97 2179

Email: travelcard@advanzia.com

5. Wie hoch ist der Mitgliedsbeitrag der German TravelCard?

Der monatliche Beitrag zum German TravelCard Kundenclub beträgt für die Club-Stufe „SILVER“ 9,95 € pro Monat. Die Club-Stufen „BLUE“ sowie „BLUE Plus“ sind für Sie kostenfrei.

6. Ist die German TravelCard BLUE tatsächlich kostenlos?

Ja, die German TravelCard BLUE und BLUE Plus sind kostenlos. Die durch Sie zusammen mit der German TravelCard BLUE Plus beantragte MasterCard mit internationaler Zahlungsfunktion der Advanzia Bank S.A. ist gebührenfrei.

7. Wie kommen bereits bestehende German TravelCard Karteninhaber in den Vorzug von Bonuspunkten?

Bereits bestehende German TravelCard Karteninhaber kommen in den Vorzug von Bonuspunkten bei Buchung einer Reise über die ab-in-den-urlaub.de Webseite bzw. über das ab-in-den-urlaub.de Service Center sowie beim Einkauf reisenaher Leistungen und Produkte mit der MasterCard Gold Kreditkarte.

Voraussetzung für die Gutschrift von Bonuspunkten über die ab-in-den-urlaub.de Webseite ist, dass sich der German TravelCard Karteninhaber im Verlauf des Buchungsprozesses mittels Kundenkarte bzw. Kundennummer oder der E-Mail-Adresse verifiziert. Bonuspunkte werden nur dann gutgeschrieben, wenn der Karteninhaber Reiseteilnehmer ist.

Soweit der German TravelCard Karteninhaber bei der Buchung einen Gutschein einlöst (Aktions-Gutscheine, Kaufgutscheine oder Gutscheine aus Bonuspunkten), erhält er auf diese Buchung keine Bonuspunkte gutgeschrieben.

8. Wie und wann kann ich die Bonuspunkte verwenden?

Die Bonuspunkte können Sie sich in Ihrem persönlichen Kunden-Login unter dem Menüpunkt „Meine Bonuspunkte“ in Reisegutscheine umwandeln und diese bei Ihrer nächsten Reisebuchung verrechnen lassen. Bonuspunkte werden dabei mit dem Status „vorläufig“ gekennzeichnet, wenn Sie die Reise, für die Ihnen die Bonuspunkte angerechnet werden, noch nicht angetreten haben, diese Reise noch nicht vollständig bezahlt ist oder Ihre Mitgliedschaft beim German TravelCard Kundenclub noch nicht bezahlt ist.

9. Wie berechnen sich die Bonuspunkte?

Die Bonuspunkte werden in Abhängigkeit vom Gesamtwert der Reiseleistung bzw. des Gesamtumsatzes Ihres Einkaufs reisenaher Leistungen und Produkte berechnet. Wie viele Punkte pro umgesetzten Euro Warenwert gutgeschrieben werden, ist abhängig von der Art der Reise und Ihrer Mitgliedschaft. Ein Bonuspunkt entspricht einem Gegenwert von 0,01 Euro.

Beispielrechnung:

Bei Buchung einer Pauschalreise im Wert von 1.500,00 € erhalten Sie als „SILVER“-Kunde für jeden Euro Warenwert 8 Bonuspunkte gutgeschrieben (in Summe 12.000 Bonuspunkte). Dies entspricht einem Gegenwert von 120,00 €. Zahlen Sie die Reise zudem mit Ihrer German TravelCard Kreditkarte, erhalten Sie zusätzlich 0,3 Punkte für jeden Euro Warenwert (450 Punkte = 4,50 Euro) als Bonuspunkte gutgeschrieben. Insgesamt beträgt Ihre geldwerte Gutschrift 124,50 Euro.

Details zu den Leistungen und Bonuspunkten finden Sie unter Punkt 4.

10. Was kann ich tun, wenn ich bei der Buchung vergessen habe, meine German TravelCard anzugeben?

Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem persönlichen Kunden-Login unter <https://login.ab-in-den-urlaub.de> im Reiter „Meine Bonuspunkte“ manuell Buchungen nachzutragen, für die Ihnen nachträglich Bonuspunkte gutgeschrieben werden können. Wählen Sie dafür bitte die Art Ihrer Buchung aus und geben Sie zusätzlich die per E-Mail übermittelte Buchungsnummer an.

11. Wann werden meine Bonuspunkte bei Reisebuchungen (Pauschal, Last-Minute, Eigene Anreise) bestätigt?

Die Bonuspunkte werden Ihnen nach erfolgtem Reiseantritt gutgeschrieben.

12. Wann werden meine Bonuspunkte bei anderen reisenahen Leistungen bestätigt?

Bei Zahlung anderweitiger reisenaher Leistungen und Produkte werden die Bonuspunkte nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfristen bzw. vertraglich eingeräumten Rückgabefristen, spätestens jedoch 4 Wochen nach Kaufdatum, bestätigt.

13. Wieso besitzen meine Bonuspunkte den Status „vorläufig“?

Solange Sie Ihre Reise, für die Ihnen die Bonuspunkte gutgeschrieben werden, noch nicht angetreten haben, werden Ihnen die Bonuspunkte nur vorläufig gutgeschrieben. Die Bonuspunkte erhalten erst mit Reiseantritt den Status „bestätigt“. In begründeten Fällen behalten wir uns vor, bereits bestätigte Bonuspunkte wieder zu löschen. Ein solcher Fall liegt beispielsweise vor, wenn Sie nach Antritt der Reise dem Einzug des Reisepreises widersprechen oder gekaufte Produkte zurückgeben oder wir einen Missbrauch feststellen (z.B. Weitergabe der Kundenkarten-Daten zur Buchung / Bezahlung durch Dritte).

14. Wie lange sind meine Bonuspunkte gültig?

Ihre Bonuspunkte sind maximal bis zu 2 Jahre nach Gutschrift in Ihrem Kunden-Login einlösbar.

15. Was passiert mit meinen Bonuspunkten, wenn ich meine Reise storniere?

Im Falle des Rücktritts von der Reiseleistung berechnet sich die Anzahl der Bonuspunkte anhand der tatsächlich gezahlten Rücktrittskosten.

16. Wann erfolgt die Abbuchung der Gebühr für den German TravelCard Club?

Die Gebühr für die German TravelCard SILVER Kundenmitgliedschaft wird erstmals spätestens 2 Wochen nach Ablauf der kostenlosen Probemitgliedschaft, für den Fall, dass keine kostenfreie Probemitgliedschaft vereinbart war, spätestens 2 Wochen nach Erstanmeldung fällig. Danach erfolgt die Abbuchung vierteljährlich.

17. **Wie erfolgt die Abbuchung der Gebühr des German TravelCard SILVER Kundenclubs?**

Falls Sie während einer Reisebuchung Zahldaten hinterlegt und ein SEPA-Lastschrift-Mandat erteilt haben (SEPA-Mandat), werden wir Ihr Konto separat belasten. Falls Sie die German TravelCard Kundenmitgliedschaft anderweitig beantragt haben, wurden Sie anschließend dazu aufgefordert, Zahldaten zu hinterlegen, welche wir belasten.

18. **Wie ist die Laufzeit des German TravelCard Kundenclubs?**

Die Mitgliedschaft zu den kostenpflichtigen Clubstufen des Kundenclubs läuft zunächst für die Dauer von zwölf Monaten und verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, soweit nicht rechtzeitig gekündigt wird. Eine Kündigung ist jederzeit mit einer Frist von drei Monaten jeweils zum Ablauf eines Mitgliedschaftsjahres möglich.

Abweichend vom ersten Satz erhalten Sie die Möglichkeit die Mitgliedschaft der Club-Stufe „SILVER“ für drei Monate kostenfrei zu testen („Probezeitraum“). Die Mitgliedschaft verlängert sich automatisch um neun Monate auf insgesamt ein Jahr, sofern Sie nicht vor Ablauf des Probezeitraums kündigen.

19. **Wie kann ich meine Mitgliedschaft widerrufen?**

Für die Mitgliedschaft des German TravelCard Clubs (Stufe SILVER) steht Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Falls Sie Ihre Mitgliedschaft widerrufen möchten, nutzen Sie bitte dieses Muster-Widerrufsformular oder senden Sie dazu bitte ein formloses Schreiben unterschrieben mit Ihren Kundenangaben an:

Invia Travel Germany GmbH

Betreff: Widerruf German TravelCard

Barfußgäßchen 12

04109 Leipzig

Sie können ebenfalls per formloser E-Mail an widerruf@germantravelcard.de widerrufen.

20. **Wie kann ich meine Mitgliedschaft kündigen?**

Die Mitgliedschaft des German TravelCard SILVER Kundenclubs können Sie postalisch kündigen. Senden Sie dazu bitte ein formloses Schreiben unterschrieben mit Ihren Kundenangaben an:

Invia Travel Germany GmbH

Betreff: Kündigung German TravelCard

Barfußgäßchen 12

04109 Leipzig

Sie können ebenfalls per formloser E-Mail an kuendung@germantravelcard.de kündigen.

Die Mitgliedschaft der ClubStufen "BLUE" und „BLUE Plus“ sind unkündbar. Sie können jedoch jederzeit die Sperrung Ihres Kunden-Logins beauftragen und – soweit abgeschlossen - den Kreditkartenvertrag mit der Advanzia Bank kündigen.

21. Was passiert bei Beendigung des Kreditkartenvertrags?

Die Beendigung des Kreditkartenvertrages mit der Advanzia Bank hat keinen Einfluss auf die Mitgliedschaft im German TravelCard Kundenclub. Die Leistungen können – mit Ausnahme der Gutschrift für die Zahlung mit der Kreditkarte – weiterhin in Anspruch genommen werden.

22. Wie erreiche ich die Advanzia Bank?

Sie erreichen die Advanzia Bank gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz, per Mobiltelefon sowie per E-Mail:

Hotline (gebührenfrei aus dem dt. Festnetz): 0800 66 49 28 40 32

Hotline aus dem Ausland sowie vom Handy: +49 345 21 97 2179

E-Mail-Adresse: travelcard@advanzia.com

X. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, die Mitgliedschaft der Clubstufe „SILVER“ ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Invia Travel Germany GmbH, Barfußgäßchen 12, 04109 Leipzig, Telefon +49 (0)341 65050 86670, Fax +49 (0)341 65050 82054, widerruf@germantravelcard.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.